

La Voce di Romagna

Mercoledì 10 Marzo 2010

Seminario sulla personalizzazione dell'offerta turistica **Cliente che arriva, servizio che dai**

RICCIONE - Cliente che trovi, servizio che dai! Domani, giovedì, si conclude il ciclo di incontri gratuiti agli operatori della Perla: tutti a lezione di personalizzazione del servizio. Al Palazzo del Turismo dalle 14.30 si parla di servizio all'ospite, o meglio di servizio eccellente. "ServiceExcellence", dalla soddisfazione alla fidelizzazione è l'argomento del seminario gratuito di Riccione Turismo, organizzato in collaborazione con l'Associazione Albergatori di Riccione, Confcommercio e Teamwork. Un buon servizio è la chiave del successo di

***"Se non ti
prendi cura di
loro, lo farà
qualcun altro"***

qualunque impresa turistica e, come dice una citazione di H. Mcalindon, "Se non ti prendi cura dei clienti, lo farà qualcun altro". Alessandra Belluomini parlerà dell'importanza del servizio all'ospite, di come ciascun cliente necessita di un servizio attento e su misura e del valore della "cultura di squadra", dal momento che un buon servizio è il risultato del lavoro di tutto lo staff. Le iscrizioni sono aperte a tutti gli operatori di Riccione. Per prenotarsi: Riccione Turismo, 0541 390084 o business@visitriccione.com.